

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (далее по тексту Договор)

Общества с ограниченной ответственностью «ЛИНЗКИНГ» (далее – «Продавец»)

ОГРН 1157847158688, ИНН 7842034388,

адрес: 191036, РОССИЯ, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ СМОЛЬНИНСКОЕ, 3-Я СОВЕТСКАЯ УЛ., Д. 9, ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. 3-Н, ПОМЕЩ. 310,

Адрес электронной почты: info@linzispb.ru

Телефон: 8 (800) 555-43-47

Дата публикации: 14.02.2023

Термины:

Сайт – интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, имеющий адрес в сети Интернет www.linzispb.ru, на котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения розничными покупателями (далее – «Клиентами»), а также условия оплаты и доставки Товаров Клиенту.

Товар – объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «ЛИНЗКИНГ» – компания, реализующая Товар, представленный на Сайте.

Клиент – физическое лицо, размещающее Заказы на Сайте, либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на Сайте.

Оферта – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу, предлагающее заключить с ним договор розничной купли-продажи (далее - "Договор") на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Договора.

Заказ – должным образом оформленный запрос Клиента на приобретение и доставку выбранных Клиентом на Сайте Товаров по указанному Клиентом адресу либо посредством самовывоза из указанного на Сайте Продавца места.

Оператор – лицо, являющее сотрудником Продавца.

Внешний сайт – сайт в глобальной сети Интернет, ссылка на который размещена на Сайте.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ, оплата Товара Клиентом является Акцептом Оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.2. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ о розничной-купле-продаже, Закон "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 г. № 2300-1, Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. №2463 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке.

1.4. Публичная оферта признается акцептованной Клиентом с момента нажатия на Сайте кнопки «Завершить оформление» или «Оформить заказ», либо с момента подтверждения Клиентом Оператору информации о Заказе в устной форме по телефону, указанному на Сайте, либо по электронной почте info@linzispb.ru, либо по момент оплаты Товара Клиентом.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец обязуется передать Клиенту Товар в соответствии с действующей ценой Товара, опубликованной на Сайте в момент совершения Акцепта Клиентом, а Клиент обязуется принять и оплатить Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор регулирует розничную куплю-продажу Товара на Сайте, в том числе:

- самостоятельное оформление Клиентом Заказа на Сайте либо оформление Заказа с помощью Оператора по телефону;
- оплату Клиентом Заказа, оформленного на Сайте;
- выполнение и передачу Заказа Клиенту в собственность на условиях настоящего Договора.

3. Оформление и сроки выполнения Заказа

3.1. Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами:

- посредством устного или письменного сообщения Оператору по телефону;
- посредством самостоятельного оформления Клиентом на Сайте.

3.2. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

- ФИО Клиента либо Получателя Заказа;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты,
- адрес доставки Заказа;
- способ доставки Заказа;
- форму оплаты Заказа;
- а также, иную информацию (по требованию Продавца), необходимую для выполнения обязательств по настоящему Договору, в том числе этаж, наличие лифтов, прочие ориентиры.

3.3. При обработке Заказа, оформленного Клиентом самостоятельно на Сайте, Оператор посредством телефонного звонка подтверждает у Клиента наименование Товара, его характеристики (при необходимости), количество, цену, стоимость доставки и общую стоимость заказа, а также согласовывает дату, адрес и время доставки.

3.4. При отсутствии Товара на складе Продавца и/или необходимости его заказа у поставщиков, Оператор обязан поставить в известность об этом Клиента по телефону или электронной почте.

3.5. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара. Для более подробной консультации необходимо обратиться к специалисту.

Полный ассортимент и описание Товаров и их цену можно найти в разделе «Каталог» на Сайте **www.linzispb.ru**. Характеристики каждой единицы товара могут незначительно отличаться от заявленных на Сайте.

3.6. Заказ подлежит отмене при отсутствии возможности связаться с Клиентом по указанным Клиентом контактными данными.

4. Доставка Товара

4.1. Условия и сроки доставки зависят от региона доставки. Продавец обязуется приложить все усилия для соблюдения сроков доставки Товаров, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.2. Предпочтительные способы доставки Товаров представлены на Сайте. Иные способы доставки требуют дополнительного согласования между Продавцом и Клиентом.

4.3. Стоимость доставки каждого Заказа указывается на Сайте Продавца и рассчитывается индивидуально, исходя из региона и способа доставки, формы оплаты и указывается при оформлении Заказа на Сайте.

4.4. При оплате Товара на Сайте оплата производится в безналичной форме. При оплате Товара курьеру в момент доставки Товара Клиенту оплата Товара производится в наличной или безналичной форме.

При передаче Заказа Клиент обязан проверить Товар по наименованию, количеству, ассортименту, качеству, комплектности, проверить внешний вид и упаковку Заказа и произвести оплату Заказа (если Товар еще не был оплачен Клиентом). Все расчеты между сторонами осуществляются в рублях.

При получении товара Покупатель или Представитель должен в присутствии представителя Продавца или Перевозчика проверить соответствие полученного товара.

Сотрудник Продавца, а именно, курьер, осуществляющий выдачу Товара, не является специалистом и не дает консультаций.

4.5. В случае выбора Клиентом в качестве способа доставки - получение Заказа в пункте самовывоза, - Клиент обязуется получить Заказ в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента уведомления Клиента о готовности к выдаче Заказа в пункте самовывоза. Неполучение Заказа в установленный срок считается отказом Клиента от исполнения Договора и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. При этом, если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Клиенту в течение 10 дней с момента аннулирования Заказа.

4.6. В случае выбора Клиентом способа доставки – доставка Товара по указанному Клиентом адресу, - Товар передается Клиенту по указанному им адресу, а при отсутствии Клиента по данному адресу, Товар передается любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление заказа.

4.7. В случае, если доставка товара произведена в установленные договором розничной купли-продажи сроки, но Товар не был передан Клиенту по его вине, последующая доставка производится в новые, согласованные с Продавцом, сроки за счет Клиента.

5. Оплата Товара

5.1. Все цены опубликованы на Сайте и указаны в рублях за единицу Товара (в оригинальной заводской упаковке). В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Заказ сумму.

5.2. Продавец вправе изменить цену Товара на Сайте в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит. В случае отображения нулевой цены на товар, представленный на сайте и в корзине Заказа Клиента, цену и наличие Товара необходимо уточнять у Продавца, используя контакты Продавца, указанные на Сайте.

5.3. Указанная на Сайте цена на Товар, временно отсутствующий в продаже, не является окончательной. При появлении Товара в продаже цена может измениться.

5.4. Клиент обязуется оплачивать Товар в полном объеме.

5.5. Способы оплаты Товара:

- наличный расчет;
- с помощью банковской карты.

5.6. При выборе Клиентом оплаты наличными при передаче Товара Клиент передает деньги курьеру либо в кассу пункта самовывоза. Оплата принимается в российских рублях, строго в соответствии с ценой, указанной в кассовом и товарном чеках.

5.7. Оплата Клиентом Товаров с использованием банковской карты производится путём переадресации на сайт системы электронных платежей. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским сетям высшей степени защиты. Таким образом, персональные и банковские данные Клиента недоступны для Операторов.

5.8. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

5.8.1. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 г. № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

5.8.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у Банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие ст. 159 УК РФ.

5.9. Продавец вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар, проводить акции. Виды скидок, условия акции могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Клиента.

5.10. Если Клиент участвует в проводимой Продавцом акции, то он обязан неукоснительно выполнять ее условия, указанные на Сайте Продавца. В случае нарушения условий акция перестает действовать в отношении приобретаемого Клиентом Товара.

6. Срок службы, обмен и возврат Товара

6.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с «Условиями возврата», указанными на Сайте по адресу: <https://linzking.webking.pro/refund-agreement>

6.2. Срок годности на контактные линзы и средства ухода за ними устанавливается производителем, указывается на упаковке и датируется с момента производства.

6.3. В соответствии с действующим законодательством РФ контактные линзы надлежащего качества обмену или возврату не подлежат.

6.4. Процедура обмена Товара в случае продажи Товара **НЕНАДЛЕЖАЩЕГО** качества:

- Клиент сообщает Продавцу о ненадлежащем качестве Товара по контактными телефонам, указанным на Сайте, или по адресу электронной почты: info@linzispb.ru, а также предоставляет Продавцу кассовый чек, подтверждающий покупку Товара у Продавца, упаковку от Товара и сам Товар,
- Продавец обязан заменить такой товар в течение 7 (семи) дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара Продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией, импортером) - в течение 20 (двадцати) дней со дня предъявления указанного требования
- Если у продавца (изготовителя, уполномоченной организации, импортера) в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена должна быть проведена в течение месяца со дня предъявления такого требования.

6.5. В случае продажи Продавцом некачественного Товара и предъявления Клиентом требования о возврате денежных средств (если они были оплачены Клиентом), возврат денежных средств Клиенту осуществляется в той же форме, которую использовал Клиент при оплате Заказа в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления требования.

7. Ответственность

7.1. Продавец не несёт ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных на Сайте.

8. Конфиденциальность и защита персональной информации

8.1. Персональные данные Клиента обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

8.2. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Клиент соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Клиентом в рамках настоящей Оферты.

8.3. Продавец вправе направлять Клиенту сообщения рекламного-информационного характера, поскольку рассылка является неотъемлемой частью Программы лояльности. Клиент вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин путем информирования Продавца о своем отказе по телефону, указанным на Сайте, либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес: info@linzispb.ru.

8.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем направления соответствующего отзыва Клиентом в адрес Продавца.

8.5. Продавец не несёт ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

8.6. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Клиентом. При этом Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. Срок действия Оферты

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения по адресу <http://linzispb.ru/oferta> и действует до момента отзыва Оферты Продавцом.

9.2. Продавец вправе вносить изменения в условия Оферты или отзываться Оферту в любой момент по своему усмотрению. Изменения в Оферту вступают в силу с момента их публикации на Сайте.

10. Дополнительные условия

10.1. Сайт и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью быть недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Клиентов или без такового.

10.2. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

10.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путём переговоров, при не достижении соглашения спор решается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечёт за собой недействительность остальных положений.